

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
администрации г. Белгорода
И.А. Гричаникова
 « 21 » 02 2023 года



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в
МБДОУ детском саду комбинированного вида № 34 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 34	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведение индивидуальной работы с родителями воспитанников по вопросам информирования о ресурсных возможностях официального сайта МБДОУ № 34.	до 30.11.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34		
		Проведение повторного опроса родителей для выявления уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ № 34, (по итогам проведенных мероприятий)	до 30.11.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34		
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Мониторинг данных, размещенных на официальном сайте, стендах МБДОУ № 34	до 30.11.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34		
		Проведение повторного опроса родителей для выявления уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ № 34	до 30.11.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34		
III Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (не учитывается при предоставлении подтверждающих документов о невозможности выполнения – полное отсутствие парковочной территории, территория в собственности ОМСУ и др.) - наличие сменных кресел-колясок - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	Подготовка служебной записки в адрес управления образования администрации г. Белгорода по вопросам выделения средств на приобретение и установку дополнительных звуковых сигналов для вызова персонала.	до 30.11.2023 г.	Коваленко Е.Ю., заведующий МБДОУ № 34		

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:				
	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	Проведение опроса родителей воспитанников по вопросу улучшения комфортной среды для маломобильных групп населения	до 30.11.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34	
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (из общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов или родителей детей-инвалидов)	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: <ul style="list-style-type: none"> - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МБДОУ № 34. 	до 30.09.2023 г.	Коваленко Е.Ю., заведующий МБДОУ № 34	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;	Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 34: <ul style="list-style-type: none"> - тренинг «Правила хорошего тона»; - семинар-практикум «Он-лайн этикет в процессе обучения»; - памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса». 	до 30.10.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 34, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.05.2023 г.	Коваленко Е.Ю., заведующий МБДОУ № 34	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 34 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05.2023 г.	Кошкина Е.С., старший воспитатель МБДОУ № 34	